

TOTO

使用说明书	附保证书
保留备用	

温水冲洗电子坐便器

washLÉT

型号： TCF3A460KCN
TCF3A260KCN
TCF3B360MCN
TCF3B160MCN
TCF3F460ECN
TCF3F260ECN

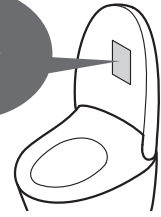


- 首先对您能选购本公司产品表示我们最诚挚的谢意。
请仔细阅读本使用说明书后正确使用。
- 本说明书内附有保证书，故请妥善保管，并在必要时取出阅读。

不同型号的功能会有所差异。

请先确认您所使用的型号，再在此确认格中打钩。

型号



功能		产品名称	温水冲洗电子坐便器				参考页
		型号	TCF3A460KCN TCF3F460ECN	TCF3A260KCN TCF3F260ECN	TCF3B360MCN	TCF3B160MCN	
		使用型号					
基本功能	洗净方式	臀部洗净	●	●	●	●	15
		下身洗净	●	●	●	●	
	改变洗净方式	洗净位置调节	●	●	●	●	
		水势调节	●	●	●	●	
		摆动洗净	●	●	●	●	
		按摩洗净	●	●	—	—	
	干燥	温风干燥	●	●	●	●	
改变温度	温度调节	●	●	●	●	16、17	
清洁功能	祛除异味	除臭	●	●	●	●	14
	用干净的除菌水保持洁净状态	喷嘴除菌	●	—	●	—	
		使污垢不易附着	预喷水处理	●	●	●	
便利的功能	便座加热	保温便座	●	●	●	●	—
	节电	自动节电	●	●	●	●	18、19
		定时节电	●	●	●	●	
维修保养		便盖装卸	●	●	●	●	27
		本体一体式装卸	●	●	●	●	28
		喷嘴清扫	●	●	●	●	30
		抗菌	●	●	●	●	41
		除菌	●	—	●	—	41

清洁工作的好帮手 干净的洗手间



可自动地启动清洁功能。
(详情请参照第 14 页)

	就座	起身
去除便器内异味	除臭	
向便器内喷洒水雾 使污垢不易附着	预喷水处理	
用干净的除菌水 清洁喷嘴		喷嘴除菌 ^{※1}

※1 仅限有「喷嘴除菌」功能时。

安全注意事项	4
使用注意事项	9
各部分名称	10
准备	12

使用前

基本使用方法	14
●自动功能的作用	14
除臭、喷嘴除菌、预喷水处理	
●本体操作部的使用	15
温度调节 (便座、温水、干燥)	16
节电功能	18
各种使用方法	22
●设定一览表	22
●自动功能	24

使用方法

维修保养	26
●本体	26
●本体和便盖间缝隙部分	27
●本体和便器间缝隙部分	28
●除臭过滤网	29
●喷嘴	30
喷嘴清扫	
●进水过滤装置	31

维修保养



以下情况时	32
●因断水无法进行冲水处理时	32
●采取预防冻结的措施时	33
●长时间不使用时	34
常见问题	35
规格	40
产品中的有害物质的名称及含有量	42
水效等级说明	42
重大事故的预防	43
保证书	封底

必要时



安全注意事项

请在认真阅读「安全注意事项」后正确使用，此处列出的注意事项是与安全相关的重要内容，请务必遵守。



标志及其含义

	警告	表示如果无视此标志而误操作时，有可能造成人员重伤或死亡。
	注意	表示如果无视此标志而误操作时，有可能造成人身伤害或财产损失。

下列标志是为了表示使用产品时的重要安全注意事项而使用的。

标志	含义
	此图表示不可行，「禁止」之意。
	此图表示必须「强制」实行的内容。

- 本产品属于I类器具，故需要接地处理。
- 放置本产品，使手够得着输出插头。
- 本产品不提供给残障人士及智力能力缺陷或经验和常识缺乏的人（包括儿童）使用。使用产品时，负有承担安全责任的人员在一旁进行监督并给予指导的情况除外。
必须监督儿童不得使用本产品进行玩耍。
- 使用本产品所附带的新进水软管，不要再使用旧进水软管。

 警告	
	<p>请勿用湿手插拔电源插头</p> <ul style="list-style-type: none">• 否则可能会引起触电。 <p>请勿将水、热水或清洗剂浇于本体、电源插头</p> <ul style="list-style-type: none">• 否则可能会导致火灾、触电、发热或短路。• 否则可能会因产品破损而导致受伤或室内渗水。 <p>绝对不能分解、修理、改造本产品</p> <ul style="list-style-type: none">• 否则会造成火灾、触电、发热、短路等故障。 <p>请勿安装在车辆、船舶等移动物体上</p> <ul style="list-style-type: none">• 否则可能会导致火灾、触电、短路或故障。• 否则，便座、便盖、本体等脱落可能带来人身伤害。



警告

产品发生故障时，请勿继续使用

- 在故障等异常时，将电源插头从插座拔出，断开配电箱总电源等，请务必切断总电源。请关闭进水角阀停止供水。

所谓故障...

- 从配管、产品内部向外漏水
- 产品有裂缝或破损
- 出现异常声音和异臭
- 产品冒烟
- 产品异常发热
- 便座缓冲垫脱落

- 无视产品故障仍继续使用，可能会导致火灾、触电、发热、短路、受伤或室内渗水。

请使用符合产品使用地区的法律法规标准的生活饮用水

请勿使用海水、再生水等非生活饮用水

- 否则可能会导致皮肤炎症等或发生故障。

打雷时，请勿触摸电源插头

- 否则可能会引起触电。

请勿将进水软管碰触到电源插头、插座

- 否则可能会因结露等而导致火灾、触电、发热、短路。

请勿损坏电源线或电源插头

切勿用力摔扔、拉扯、扭转、强行弯曲、刮伤、加工、加热、上置重物、捆扎、夹住电源线

- 产品损坏的情况下继续使用，可能会引起火灾、触电、发热、短路。

请勿使用有松动或故障的电源插座

- 否则可能会引起火灾、短路。

请在规定范围内使用电源插座及排线用具

- 排线超出插座规定时，可能因发热而导致火灾。

请勿使用指定电源以外的电源

- 交流电 220 V、50 Hz

否则可能会导致火灾、发热。

请勿将手指或其他物品放入或堵塞温风出风孔

请勿将物品或衣物置于或覆盖出风孔

- 否则可能会造成烫伤、触电或故障。

请勿令香烟等火种接近产品

- 否则可能会造成火灾。



安全注意事项 (继续)



警告



请勿长时间坐在便座上

• 否则可能会导致发生低温烫伤。

为了防止低温烫伤，下述人员使用时，请旁边的人将便座的温度调节设定为「关」的状态，将温风干燥的温度调节设定为「低」。

- 儿童、老人等不能自行将温度调节至适合程度的人
- 病人、残疾人等行为能力有障碍的人
- 服用了有催眠效果的药物(安眠药、感冒药等)、深度饮酒、过度疲劳的嗜睡人群



本产品属电器产品，故请勿安装在容易被水泼到或者是湿度高的地方。在浴室使用时，请安装换气扇或换气口，使浴室保持良好的空气流通

• 否则可能会引起火灾或触电。

产品必须连接冷水管

• 否则可能会烫伤或机器发生故障。

请务必正确接地

• 如果未进行接地处理，发生故障或漏电时可能会引起触电。

这里所说的接地处理是指接地电阻在100 Ω以下，配电盘的接地线使用直径1.5 mm以上的铜线。

(安装接地线时，请委托专业的施工单位进行。)

确认使用的插座是否通过正确的接地处理(3孔插座)

• 如果安装未进行接地处理的插座，可能会因故障或短路而导致触电。

电源配线用插座请务必按照如下规定设置

• 否则可能会引起火灾或触电。

根据国家规定的相关法规，预先确保插座的安装位置，并尽可能远离浴缸。

(请确认上列所述的配线工程已经完成。否则，请立即委托专业施工单位进行配线施工。)

请务必将电源插头牢牢地插入插座中

• 否则可能会导致火灾、发热或短路。

请确认电源插头已使用硅胶进行了防水处理

• 如果未进行防水处理，可能会引起火灾或触电。

(防水处理时，请委托专业的施工单位进行。)

拔下电源插头时，切勿拿住电源线，应拿住电源插头

请勿拿住电源线拉下电源插头。

• 否则可能会因电源线破损而导致火灾或发热。

如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商的维修部或类似部门的专业人员更换

警告



在保养或点检时，请务必关闭配电箱的总电源

- 否则可能会造成触电或故障。

取下本体时，请务必关闭配电箱的电源

- 否则可能会引起火灾或触电。

残障人士及智力能力缺陷或经验和常识缺乏的人(包括儿童)需要在专人监护下使用本产品

- 否则可能会引起烫伤、触电、火灾、人员受伤。

请勿让儿童玩耍本产品

- 否则可能会引起烫伤、触电、火灾、人员受伤。

有关女性的初步研究表明，过度使用连续喷雾功能有可能导致阴道粘膜干燥以及良性微生物减少。虽然这些研究尚未得到证实，但请咨询医疗机构以了解是否符合这种情况。

特别是因疾病、化学疗法或其他医学状态而患有免疫缺陷疾病者，请在使用本产品之前咨询医疗机构。

注意



请勿在本体松动的状态下使用

- 否则可能会本体脱离掉落，导致人身伤害。

切勿触摸破损部

- 否则可能会引起触电或导致受伤。
请尽快更换。

请勿强力撞击本产品，请勿在便座，便盖，本体上站立或堆放重物

- 否则可能会使产品破裂、本体脱离掉落，导致人身伤害。
- 否则可能会因产品破损而导致受伤或室内渗水。

不要抓住便座、便盖向上提拉本产品

本产品上放有物品时，不要向上提便座及便盖

- 否则可能会本体脱离掉落，导致人身伤害。

保养塑料部分(本体等)及进水软管时，请使用稀释后的厨房用清洗剂(中性)，请勿使用以下物品

厕所用清洗剂、住宅用清洗剂、汽油、香蕉水、去污粉以及尼龙刷子等

- 否则可能会损伤塑料件，使之形成裂纹造成人身伤害或故障。
- 否则可能会损伤进水软管造成漏水。

为了防止突然漏水，请勿在打开进水角阀的状态下拆下进水过滤装置

- 否则可能会造成水喷出。

(请参照第31页所述的进水过滤装置的清扫方法)

安全注意事项 (继续)

注意

请勿弯折、损伤进水软管

- 否则可能会引起漏水。

请务必使用本包装内的本体专用安装底板

- 否则可能会造成损伤。

漏水发生时，请务必关闭进水角阀

外部气温低于0 °C时，为了防止因冻结而损坏配管或进水软管，应采取防冻措施

- 进水软管冻结时，可能会损坏本体或配管而导致漏水。
- 为了防止因寒冷时期的冻结而损坏配管或进水软管，应做好室温调节工作。
- 请进行排水。

长时间不使用时请关闭进水角阀，请务必排出本体、进水软管内的水，并关闭配电箱的总电源

- 再次使用时，请先通水，然后再使用。否则可能会因水变质导致皮肤炎症等。
- (请参照第34页所述再通水的方法)
- 一直处于打开总电源的状态时，可能会导致火灾或发热。

安装进水过滤装置时，请务必确认是否牢牢地拧紧到正确位置

- 如不牢牢拧紧，可能导致漏水。



将本体确实地卡入安装底板上

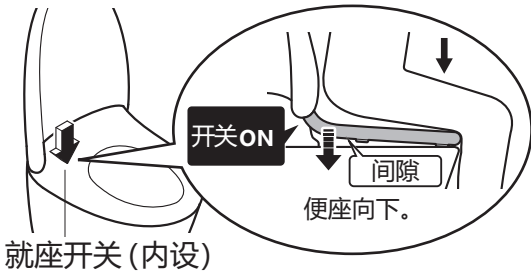
- 直到听到「咔嚓」声为止，然后稍微向自身方向拉一下，以便确认产品不会脱离。
- 否则可能会本体脱离掉落，导致人身伤害。

使用注意事项

■为了防止误操作

< 关于就座开关 >

- 坐在便座上，接通就座开关，各功能可以使用。
(就座开关接通，会有「喀噠」的声音。)



- 请坐在便座上时尽量靠后。
 - 若坐地太浅，有可能无法接通就座开关。

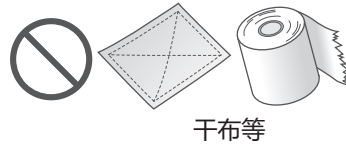


须知

- 体重轻的儿童在使用时，接通就座开关会比较困难。
- 因为便座是上下移动的构造，所以便座缓冲垫和便器间设计有间隙。

■为了防止划伤，破损!

- 请用浸湿后拧干的软布擦拭本体等塑料部分



- 请勿向后靠在便盖上

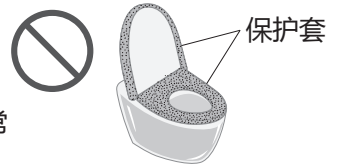


■为了防止误动作或故障!

- 如有可能出现打雷的情况时，请务必事先关闭配电箱的总电源

- 便座、便盖上不能套上保护套

(否则可能会造成就座开关不能正常检测、或便座、便盖不能正常开闭)



- 请勿将小便尿在本体、便座及喷嘴上
(否则可能造成变色或发生故障)

- 请勿强力撞击或用力压在本体操作部上

- 使用厕所用清洗剂清扫便器内时，应在3分钟内将其冲洗干净，随后将便座、便盖处于打开状态
(否则，清洗剂中的汽化气体会进入本体而导致故障)

• 请将残留在便器内的清洗剂擦拭干净

- 请不要在便盖取下的状态下使用

- 请避免阳光直射

(否则会造成产品变色或保温便座的温度不均匀、以及因温度变化而导致本体的运转不良)

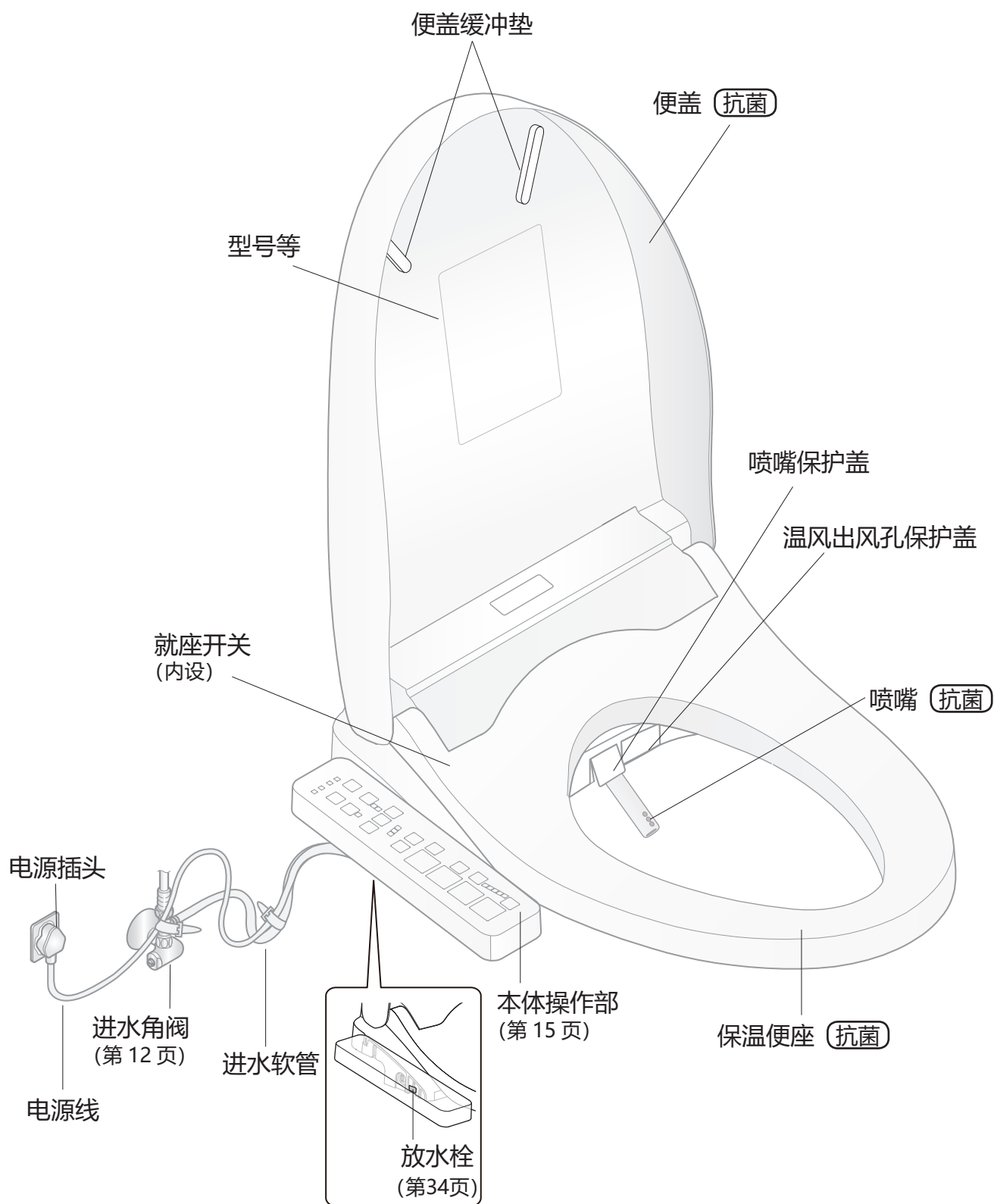
- 请在远离本体产品的地方使用收音机
(可能会干扰收音机电波产生杂音)

- 便座上放置幼儿用辅助便座、加高坐垫等时，使用后请取下

(在一直安装的状态下使用时，可能会导致部分功能不能使用的情况)





- 请勿在便座、便盖上放置物品，请勿用手按压
(否则就座开关打开、触碰本体操作部的按键，会从喷嘴喷出温水，可能弄湿地板等物品)

各部分名称



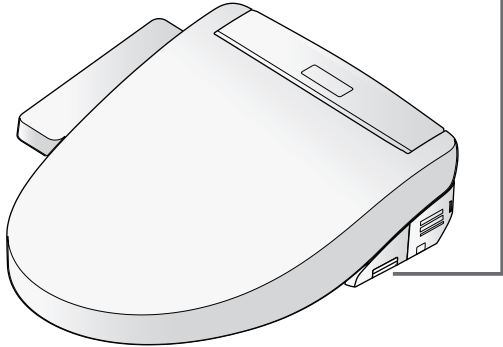
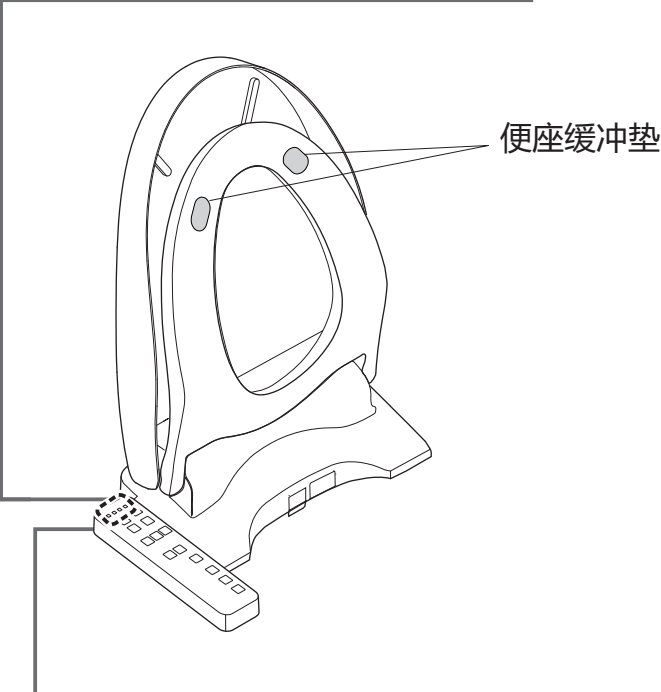
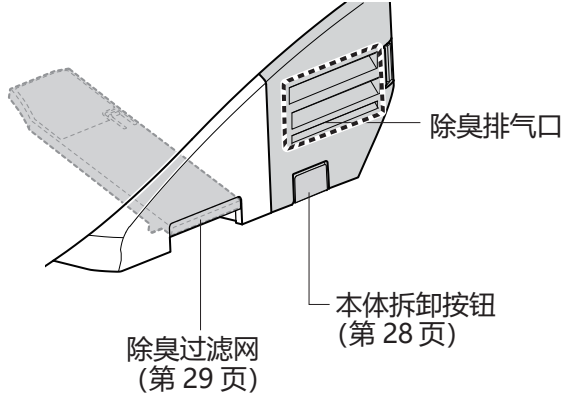
实物与插图可能有所差异，以实物为准。

本体显示部

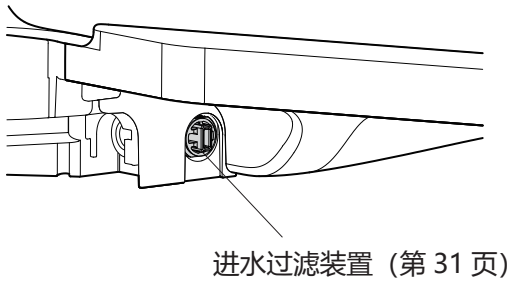
- 电源指示灯 —■— 
- 便座指示灯 —■— 
- 节电指示灯 —■— 
- 喷嘴除菌指示灯^{※1} —■— 

< 图为指示灯全部点亮时 >

本体右侧面



本体左侧面



※1 仅限有「喷嘴除菌」功能时。

准备

初次使用时

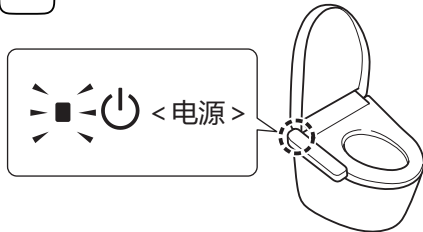
1. 打开总电源

- 1 打开配电箱的总电源
• 喷嘴伸出后即会自动收回

- 2 确认「电源」指示灯是否点亮

- 不点亮时，按住

电源
POWER
开关
ON/OFF
约 3 秒以上



2. 打开进水角阀

- 1 完全打开进水角阀

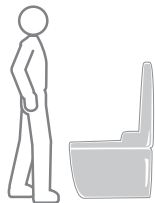


基本使用方法

自动功能的作用

平时可用干净的除菌水进行自动洗净。

接近



就座^{※1}



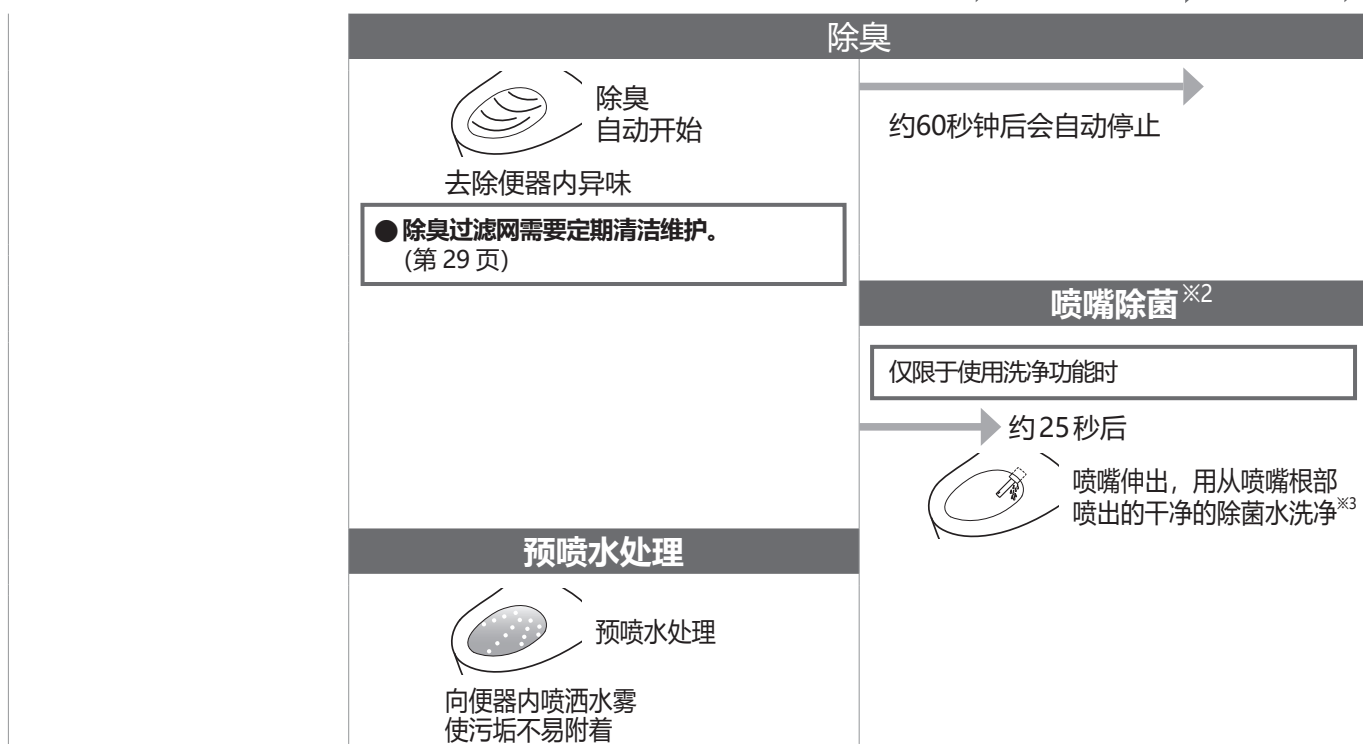
起身



0
(秒)

25

60



右述为按照初始设定运行的操作。

- 亦可变更设定后使用。
→「各种使用方法」
(第22 - 25页)

什么是干净的除菌水?

指含有由自来水中的氯化物离子生成的次氯酸的水, 除菌水被广泛应用于食材、餐具以及奶瓶等的洗净和消毒。

- 使用井水时, 有可能达不到满意的效果。
(因氯化物离子含量少)
- 「干净的除菌水」的效果是抑制污垢的产生, 并不是不用清扫。
- 效果与持续时间可根据使用环境及条件而有差异。

喷嘴除菌

喷嘴除菌中



闪烁

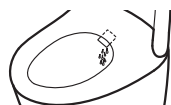


按下本体操作部上的按键, 也可使用干净的除菌水

■喷嘴

喷嘴除菌
WAND CLEAN

按下



(喷嘴除菌后, 从喷嘴附近出水。)

- 想伸出喷嘴进行清洁保养时→「喷嘴清扫」(第30页)

※1 喷嘴附近会出水数秒钟, 以准备喷出温水。

※2 仅限有「喷嘴除菌」功能时。

※3 不使用洗净功能(臀部洗净、下身洗净等)达到8个小时左右时, 就会自动地开始喷嘴洗净。
(从喷嘴外壳附近流出洗净水。)

本体操作部的使用

洗净

干燥

停止

「臀部洗净」

·冲洗臀部。

「下身洗净」

·用于女性下身洗净。

「摆动洗净」

●使用时再按一次，
喷嘴将向前后移动，
扩大洗净范围

「停止」

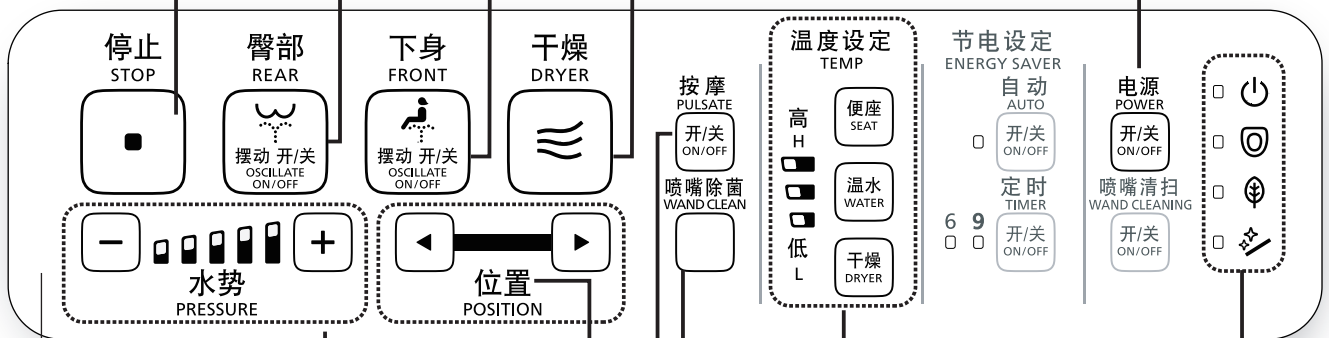
·停止当前功能。

「温风干燥」

·烘干臀部。

■「电源开 / 关」

●约按 3 秒以上就可以「开」或「关」



表面标贴 ※6※7
< 图为 TCF3A460KCN >

温度设定、温度调节指示灯 (第 16 页) 本体显示部 (第 11 页)
●调节温度时

■「喷嘴除菌」※4

用干净的除菌水清洁喷嘴

●使用了洗净功能 (臀部洗净、下身洗净等) 时，
也能够自动喷嘴除菌。(第 14 页)

●「臀部洗净」、「下身洗净」
使用中时，按下按键即可使用
的功能如下。

须知

●坐在便座上时尽量靠后，洗净位置就容易对准，也不会出现溅水的现象。

■「水势调节」

可调节 5 档水势

●人坐在便座上后，水势
调节指示灯点亮。

■「按摩洗净」※5

用强弱水势洗净

■「洗净位置调节」

可调节 5 档洗净位置

●人从便座上起身后，就返回到第 3 档。

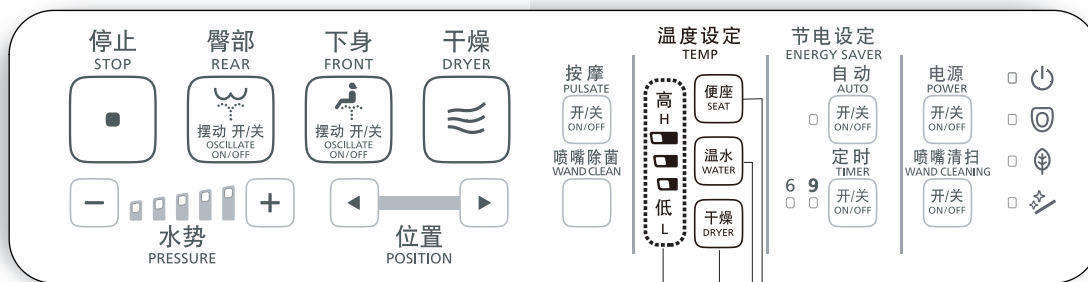
※4 仅限有「喷嘴除菌」功能时
※5 仅限有「按摩洗净」功能时

※6 按键位置会因机型而有所不同。
※7 表面标贴为「抗菌」型

温度调节

便座、温水、干燥

可设定高温、中温、低温 3 个温度调节的等级以及「关」。



< 图为 TCF3A460KCN >

显示已按下按键的温度等级

便座温度按键 (想要调节便座温度时)
 温水温度按键 (想要调节温水温度时)
 干燥温度按键 (想要调节干燥温度时)

便座温度被设定时

点亮 → < 便座 >



调节温度

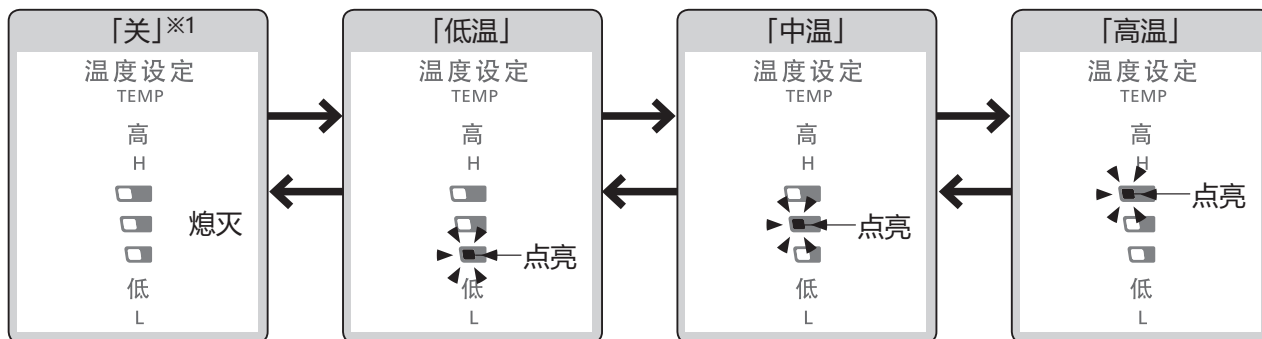
1 选择并按下要设定的温度按键



• 显示目前的温度等级

2 反复按下在步骤 1 选择的按键直到达到您所喜好的温度等级

每按下一次按键，设定内容就会切换一次



如果连续不按按键约 10 秒以上，温度调节指示灯就在被记忆其设定内容状态下熄灭。
 在设定中，温度调节指示灯熄灭时，请按步骤 1 重新设定。

< 设定结束 >

- 即使进行温度调节也无法加热便座或温水时
 → 节电功能是否处于「开」状态？ (第 18、19 页)
- ※1 干燥温度不能「关」

便座温度为「关」时

熄灭   <便座>



将便座、温水^{※2}的温度设为「关」 • 干燥温度不能「关」。

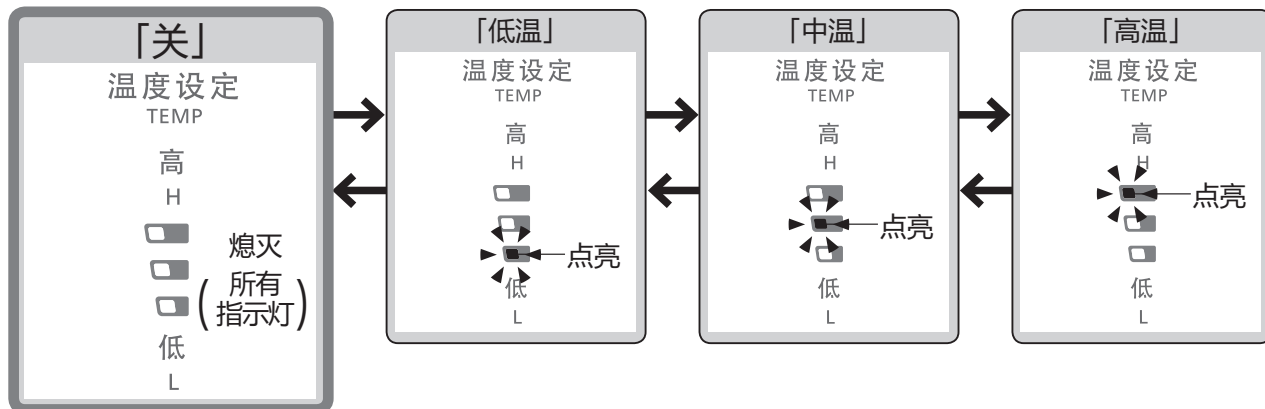
1 选择并按下要设定为「关」的温度按键



• 显示目前的温度等级

2 反复按下在步骤 1 选择的按键直到温度等级达到「关」

每按下一次按键，设定内容就会切换一次



< 设定结束 >

※2 为了防止结露，即使处于「关」状态，温水温度也不会降到20°C以下。

节电功能

种类

节电功能包括「自动节电」和「定时节电」。
降低（或关闭）便座的温度，实现节电。

		希望产品自动节电	只想在特定的时间段内节电 (6小时, 9小时)
		自动节电	定时节电
		产品会检测到使用频率低的时间段, 并自动降低便座温度以达到节电的目的。 ● 确定使用频率较低的时间段约需10天。	设定后, 每天将在该时间段内自动关闭便座的加热器。
节电功能启用时 ■ 本体显示部 ■ 便座加热器			
	<p>低温</p>	<p>关</p>	
例 设定温度 ※1 低温 ※2 关 ※3	使用频率低的时间段为 21 点至 6 点时 	设定时间为 8 点至 17 点时 	

希望彻底节电时

定时节电 + 自动节电

「定时节电」与「自动节电」功能**同时设定**时，即使不在「定时节电」中也会启动「自动节电」功能。

- 「自动节电」中：
「自动节电」时的指示灯显示状态
- 「定时节电」中：
「定时节电」时的指示灯显示状态

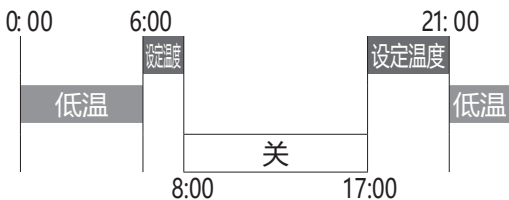


低温



关

同时设定「定时节电」和「自动节电」功能时

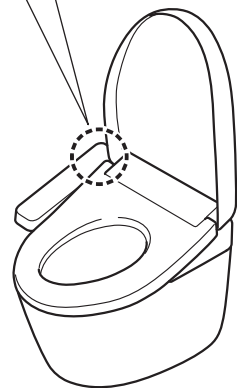


设定节电功能时

- <电源>
- <便座>
- 点亮 (绿色) ———— <节电>

未设定节电功能时

- <电源>
- <便座>
- 熄灭 ———— <节电>



- 即使在节电功能启用期间（便座加热器处于「低温」或「关」状态），坐上便座后，也会自动开始加热。（便座约15分钟后，变为设定温度。）（本体显示部返回设定节电功能时的显示灯显示。）
- ※1 是在第 16、17 页设定过的温度。
- ※2 便座加热器处于「低温」状态的时间段。
- ※3 便座加热器处于「关」状态的时间段。

节电功能

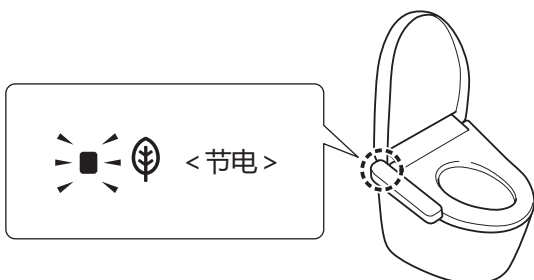
设定的方法



自动节电按键


< 图为 TCF3A460KCN >

定时节电按键

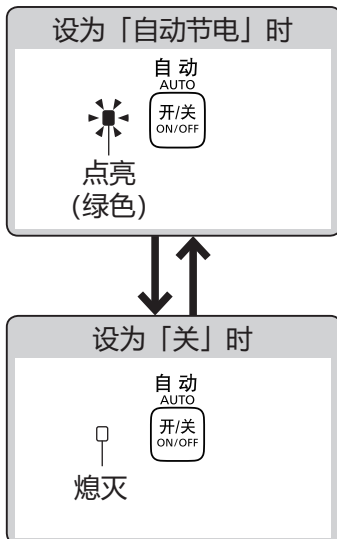


设定节电功能时,「节电」指示灯 (绿色) 点亮。

自动节电

1 按下 


每按下一次按键，设定内容就会切换一次



< 设定结束 >

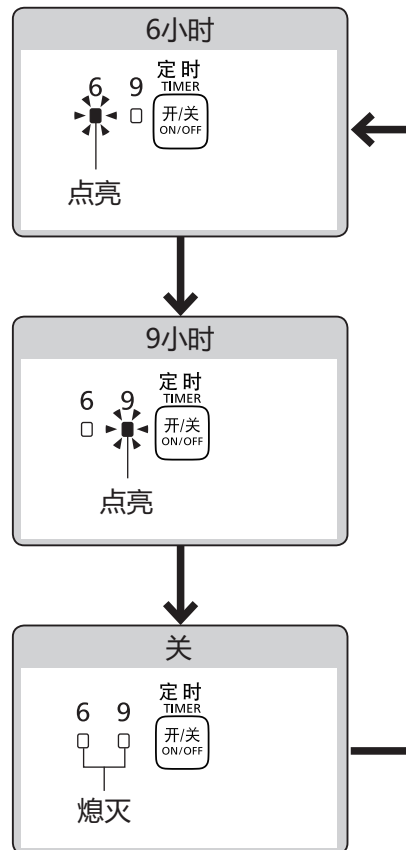
定时节电

●请在节电开始的时间点进行设定。
例：上午 1 点至 7 点（6 小时）节电时

1 上午 1 点后，
按下 

• 反复按下直到「6」指示灯点亮

每按下一次按键，设定内容就会切换一次



< 设定结束 >

各种使用方法

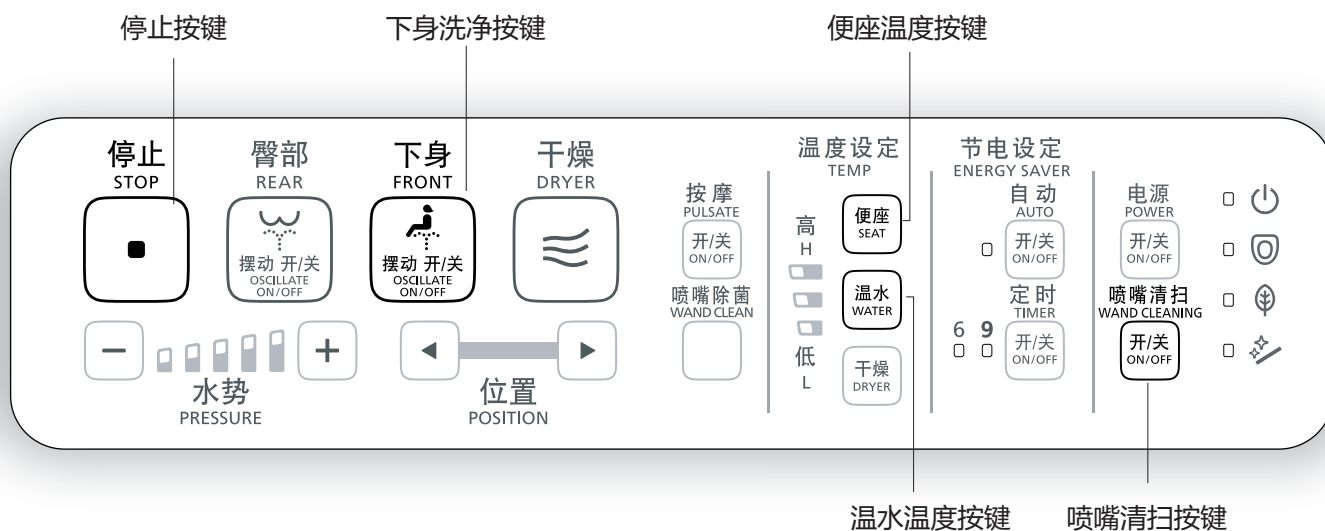
设定一览表

设定的种类			可改变的设定 •粗体字为「初始设定」
自动功能	清洁	喷嘴除菌	开 / 关
		预喷水处理	开 / 关
		除臭	开 / 关

首先确认!

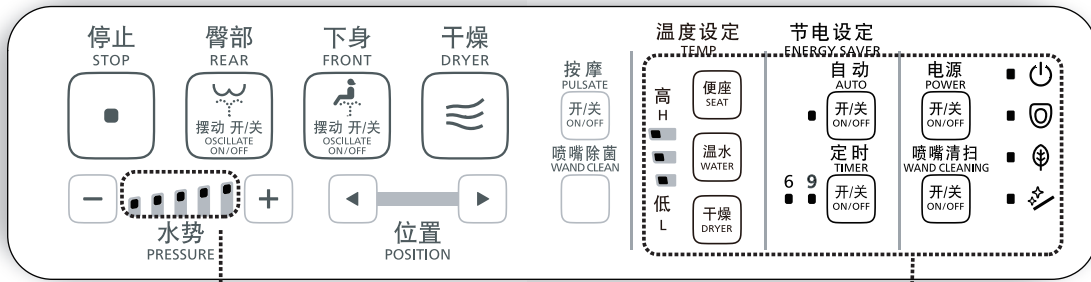
< 图为 TCF3A460KCN >

用于设定的按键



设定的内容	设定方法参考页
<ul style="list-style-type: none"> 是否要用自动方式洗净喷嘴 	第 24 页
<ul style="list-style-type: none"> 是否要用自动方式对便器加以预喷水处理 	
<ul style="list-style-type: none"> 坐在便座上后是否要用自动方式进行除臭处理 	第 25 页

设定过程中的指示灯显示状态



【按下「停止」按键超过约10秒钟时】
 本体操作部的指示灯全部闪烁*1

※1 在设定时，如果约 60 秒以内未按下下一个按键，则解除闪烁。此时如果未完成设定，请从步骤 1 重新设定。

各种使用方法

自动功能

清洁

是否要用自动方式洗净喷嘴

喷嘴除菌^{※1}

是否要用自动方式对便器加以预喷水处理

预喷水处理

1

停止
STOP



按下(「停止」按键)直到本体操作部的指示灯全部闪烁(约10秒)

2



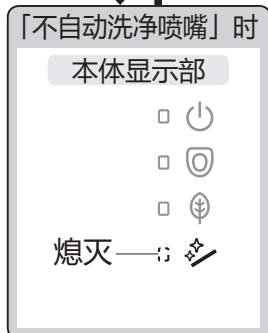
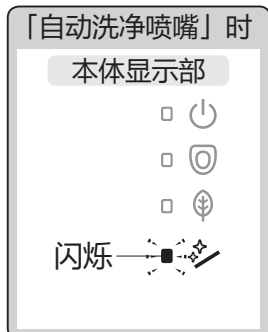
和

温水
WATER

同时按下

每按下一次按键, 设定内容就会切换一次

自动洗净喷嘴



2



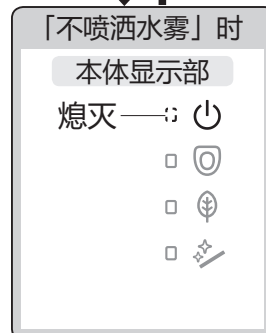
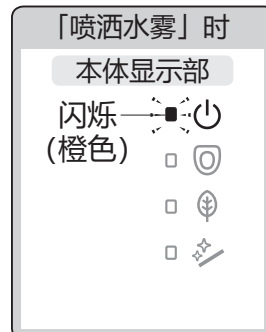
和

喷嘴清扫
WAND CLEANING
开/关
ON/OFF

同时按下

每按下一次按键, 设定内容就会切换一次

便器内自动预喷水处理



3

按下

停止
STOP



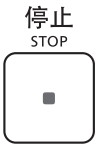
< 设定结束 >

※1 仅限有「喷嘴除菌」功能时。

清洁

坐在便座上后是否要用自动方式进行除臭处理

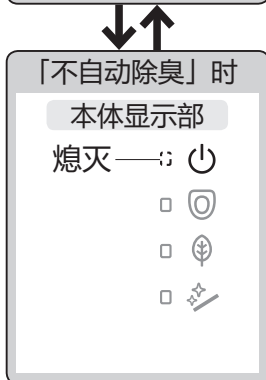
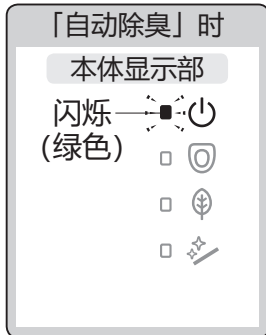
除臭

1  按下 (「停止」按键)
直到本体操作部的指示灯
全部闪烁 (约10秒)

2 按下 

每按下一次按键，设定内容就会切换一次

坐在便座上后自动除臭



3  按下
< 设定结束 >

维修保养

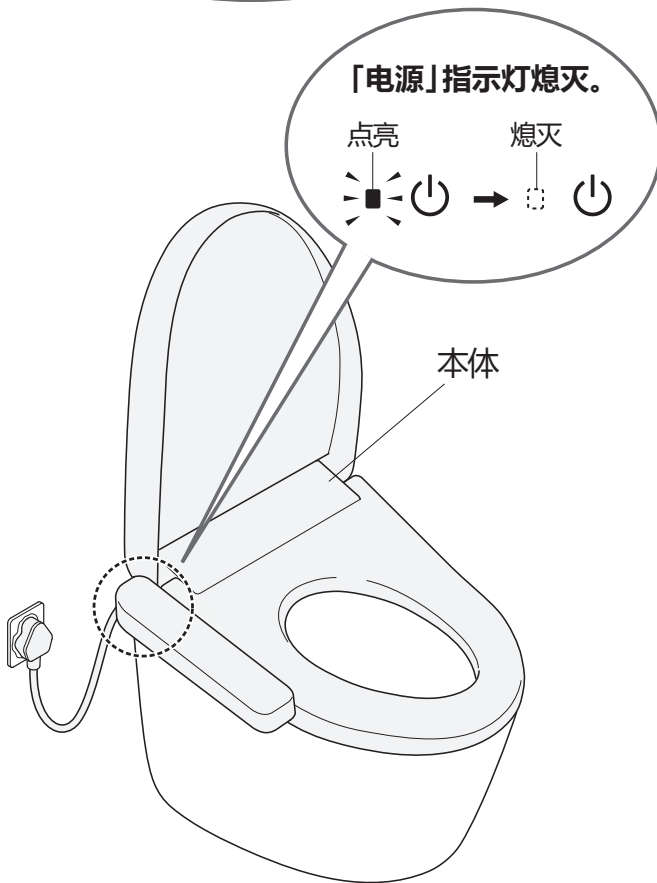
本体

警告

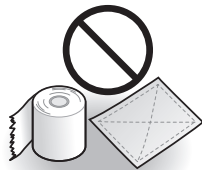


在保养或点检时，请务必关闭配电箱的总电源
(可能会导致触电，或因误操作而导致故障)

在保养时，
为了安全起见，
请务必关闭配电箱的
总电源 ※1※2



请勿用干布或卫生纸擦拭
塑料部件。
(可能会导致损伤)



- ※1 使用「喷嘴清扫」功能时除外
- ※2 配电箱的总电源关闭后，定时节电的设定被解除。请重新进行设定。(第21页)(已设定时间的，「定时节电」指示灯闪烁提示。)

本体 (通常)



浸湿后拧干的
软布



·卫生纸
·干布
·尼龙刷
(可能会导致损伤)

1 关闭配电箱的总电源

2 用浸湿后拧干的软布进行擦拭

■很脏的时候

- 请用软布沾上稀释后的厨房用中性清洗剂擦拭，随后用清水清洗过的软布擦拭干净



厨房用中性清洗剂



·香蕉水
·汽油
·去污粉

3 打开配电箱的总电源

- 「电源」指示灯点亮

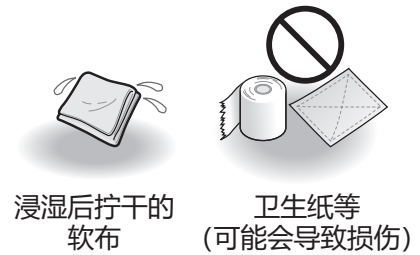
要求

- 本产品是电器产品。请勿使水进入内部或在本体部与便器部的缝隙间残留清洗剂。(可能会损伤塑料部分或引起故障)
- 使用厕所用清洗剂清扫便器内时，应在3分钟内将其冲洗干净，随后将便座·便盖处于打开状态。
 - 请将残留在便器内的清洗剂擦拭干净。(否则，清洗剂中的汽化气体会进入本体而导致故障)
- 请勿用力按压或强拉喷嘴周围的保护盖。(可能会引起破损或故障)
- 请用浸湿后拧干的软布擦拭便座背面和便座缓冲垫。
(污渍附着时可能会变色)

本体和便盖间缝隙部分

本体和便盖间缝隙部分 (标准：每月一次)

拆下便盖，使清洁保养更加彻底。



1 关闭配电箱的总电源

2 拆下本体 (第28页)

3 拆下便盖

将便盖稍微向身前方向倾斜

↓
Ⓐ：将左侧向外拉开

↓
Ⓑ：将铰链部从凹部拔出后往上拉

↓
Ⓒ：取下右侧

4 用浸湿后拧干的软布进行擦拭

5 安装便盖

Ⓓ：安装右侧铰链和销

↓
将便盖稍微向身前方向倾斜

Ⓐ：边向左侧外拉

Ⓔ：边将铰链部对准凹部装入

※ 请注意不要夹到手指。

6 安装本体 (第28页)

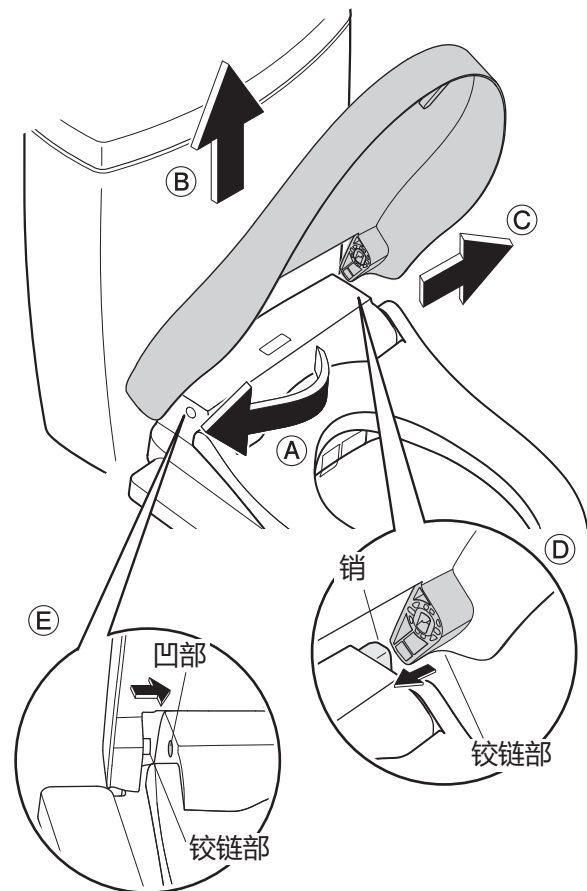
7 打开配电箱的总电源

• 「电源」指示灯点亮

8 开闭便盖，确认安装状态

装卸方法

用双手拿住

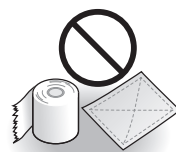


本体和便器间缝隙部分 (标准：每月一次)

取下本体，可以对便器的上面和本体底面进行保养。



浸湿后拧干的软布



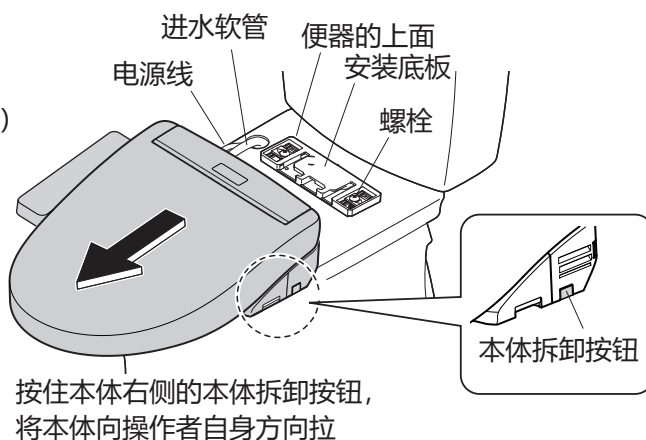
卫生纸等 (可能会导致损伤)

1 关闭配电箱的总电源

如果不切断配电箱的总电源，产品可能会误动作，导致故障、触电。

2 拆下本体

- 请勿强行往外拉 (内有进水软管、电源线)



3 对便器的上面和本体底面进行保养

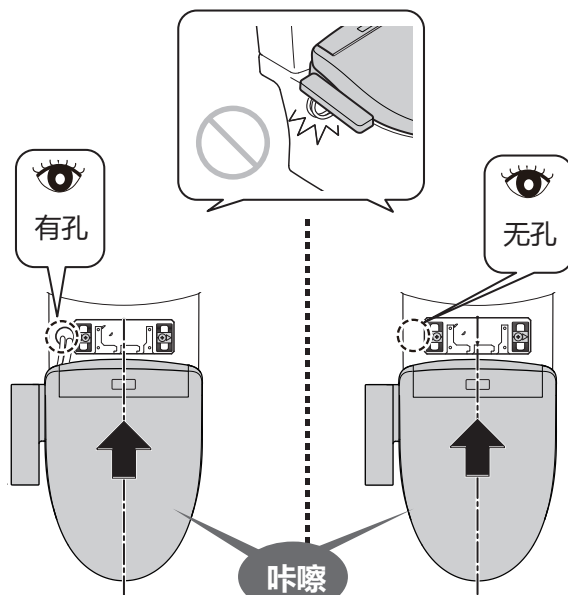
- 请用软布沾上稀释后的厨房用中性清洗剂后擦拭本体，随后再用清水擦拭干净，以免将清洗剂残留在本体上

4 安装本体

⚠注意

- 请将本体确实地卡入安装底板上，直至听到「咔嚓」声为止 (否则可能会导致本体脱离掉落，导致人身伤害)

安装后，将本体稍微向安装者自身方向拉动，以便确认产品不会脱离



- 将电源线和进水软管收入便器内
 - 将本体的中心与安装底板的中心对齐插入，直到听到「咔嚓」声
- 将本体的中心与安装底板的中心对齐插入，直到听到「咔嚓」声

5 打开配电箱的总电源

- 「电源」指示灯点亮

● 根据型号的不同，安装底板的形状会有所不同。

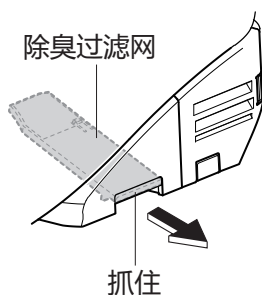
除臭过滤网

除臭过滤网 (标准：每月一次)

1 关闭配电箱的总电源

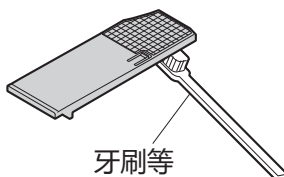
2 拆下除臭过滤网

- 抓住除臭过滤网向外拉
- 请勿强行往外拉 (可能会引起破损或故障)



3 用牙刷等清除过滤网上的灰尘

- 过滤网清洗后，务必擦干后才能安装

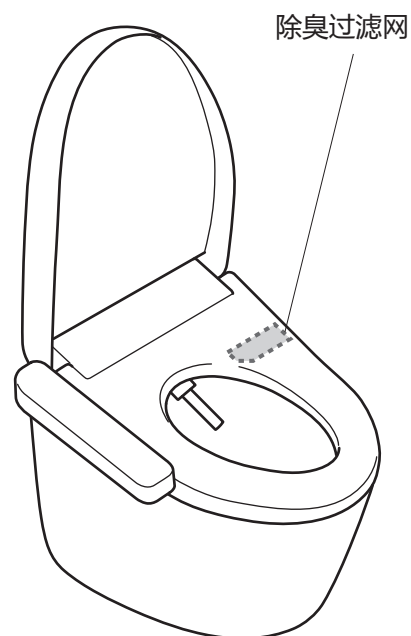


4 安装除臭过滤网



5 打开配电箱的总电源

- 「电源」指示灯点亮。



喷嘴 (标准：每月一次) (感觉污垢严重时 (喷嘴清扫))

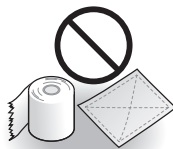
1

喷嘴清扫
WAND CLEANING
按下 

- 喷嘴伸出后会流出清洗用水
- 约 5 分钟后会自动收回



软布

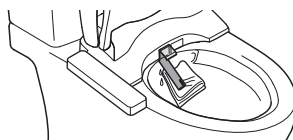


卫生纸等
(可能会导致损伤)

2

请用软布沾水擦拭

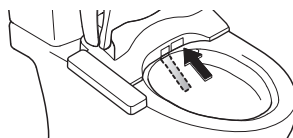
- 请勿将喷嘴头强行外拉，内推或按压
(可能会引起破损或故障)



3

喷嘴清扫
WAND CLEANING
按下 

- 喷嘴收回



进水过滤装置

喷嘴

进水过滤装置

进水过滤装置 (标准：半年一次) (感觉洗净水势小时)

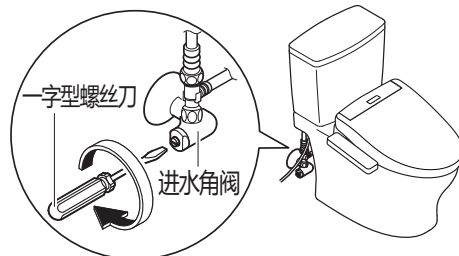
1 关闭进水角阀

- 停止进水


⚠注意



当进水角阀被打开时，不要取下进水过滤装置
(否则会造成喷水)



2

按下 ，使喷嘴伸出。

再按一次 ，使喷嘴缩回。

(排空进水管内的压力)

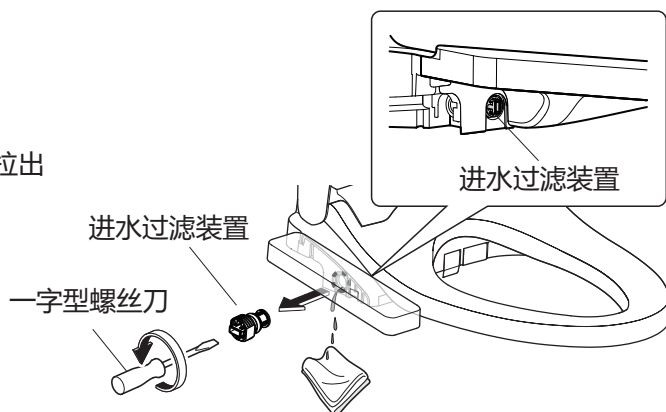
3

关闭配电箱的总电源

4

取下进水过滤装置

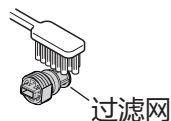
- 用一字型螺丝刀松开进水过滤装置后拉出



5

用牙刷等清除过滤网上的灰尘

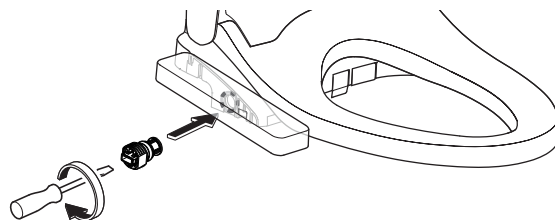
- 同时清除进水过滤装置安装孔中的垃圾



6

安装进水过滤装置

- 装入进水过滤装置后，用一字型螺丝刀确实拧紧



7

打开配电箱的总电源

- 「电源」指示灯点亮

8

打开进水角阀 (第 12 页)

以下情况时

因断水无法进行冲水处理时

因断水无法进行冲水处理时

1 用水桶冲水

2 冲水后，如果水位降低时，
请追加注水

- 以免发出臭味

要求

- 恢复供水后，请务必进行大冲洗。
(因为排水管中可能留有污物)



采取预防冻结的措施时

外部气温低于 0 °C 时，请采取预防冻结的措施。

要求

- 外部气温低于 0 °C 时，请不要启用节电功能。（产品冻结可能会导致产品破损）
- 为了防止周围的温度降至 0 °C 以下，请提高坐便器室内温度，以防止发生冻结。

预防冻结的措施

1 关闭进水角阀（第 31 页）

- 停止进水

⚠ 注意

⊘ 当进水角阀被打开时，不要取下进水过滤装置（否则会造成喷水）

2 放掉便器水箱内的水

- 冲水直到水不再流出

3 按下 ，使喷嘴伸出。

再按一次 ，使喷嘴缩回。

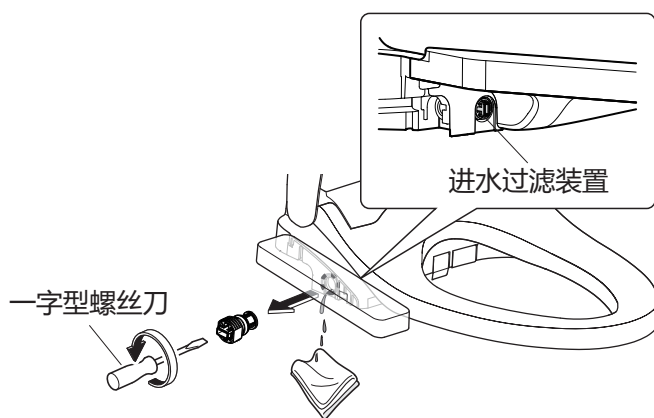
（排空进水管内的压力）

4 关闭配电箱的总电源

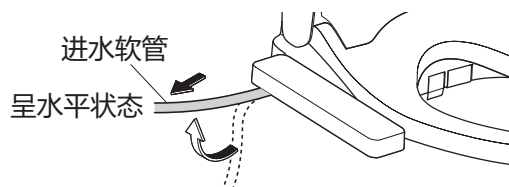
5 放掉配管内的水

① 取下进水过滤装置

- 用一字型螺丝刀松开进水过滤装置后拉出

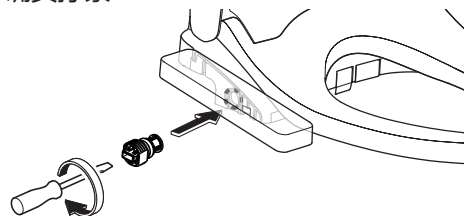


② 放掉进水软管内的水*1



③ 放完水后，安装进水过滤装置

- 装入进水过滤装置后，用一字型螺丝刀确实拧紧



6 打开配电箱的总电源

- 「电源」指示灯点亮

7 将便座温度设定为「高」（第 16 页）

- 为了保温，使用后，关闭便座、便盖

■再次使用产品时

- 请务必再通水。（第 34 页）

*1 仅限进水软管从本体侧面露出的情况。



以下情况时

长时间不使用时

别墅等的卫生间长时间不使用时，请排空本体内存水。
(否则，可能因故障或产品内置水箱内的水变质而导致皮肤炎症等疾病)

排水方法

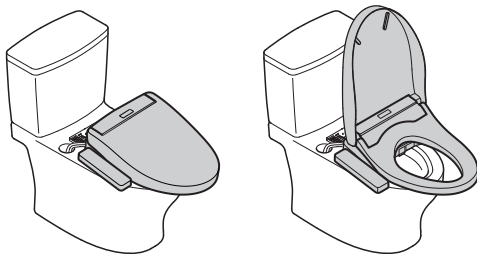
- 1 放掉便器水箱内的水
(第 33 页 步骤 ① ②)

- 2 按下 ，使喷嘴伸出。
再按一次 ，使喷嘴缩回。
(排空进水管内的压力)

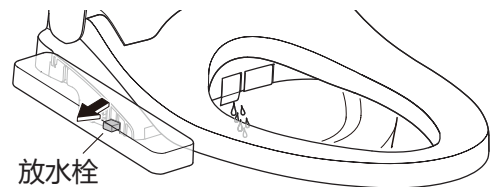
- 3 关闭配电箱的总电源

- 4 放掉配管内的水
(第 33 页 步骤 ⑤)

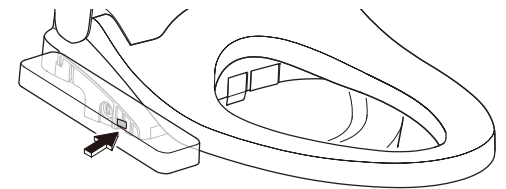
- 5 拆下本体
① (第 28 页 步骤 ②)
② 将本体平放在便器上，并用手扶住，使其不要摇晃。



- 6 扶住本体的同时，拉出放水栓
• 从喷嘴附近出水 (约 20 秒)，请务必将水流入便器内。



- 7 松手，将放水栓复原



- 8 安装本体
(第 28 页 步骤 ④)

■需防冻时

- 建议向便器的储存水 (封水) 添加防冻液，以防止冻结。
(请勿直接排放防冻液。在使用便器前，请回收防冻液，进行废弃处理。)

■再次使用产品时

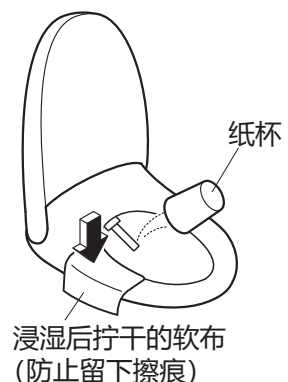
- 请务必再通水。(下述)

再通水的方法

- 1 打开进水角阀
• 确认配管或本体上无漏水
- 2 产品在没有接通电源前，
打开配电箱的总电源
• 「电源」指示灯点亮
- 3 让喷嘴喷水
① 在按住便座左侧的状态下
② 按下本体操作部的「臀部」按键，喷嘴喷水
• 请用纸杯等容器盛接喷出的水。
③ 按下本体操作部的「停止」按键

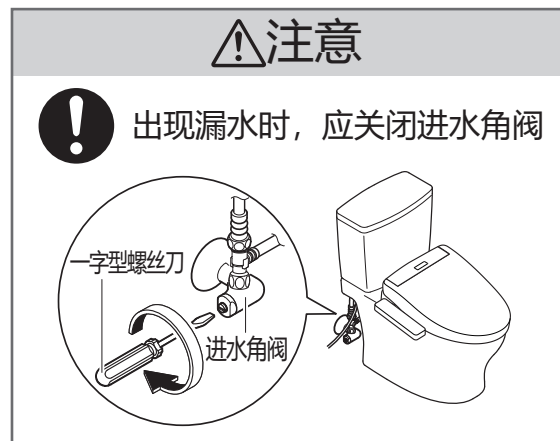
■因残水被冻结而不出水时

- 请提高坐便器内温度，用浸热水后拧干的软布来温暖进水软管和进水角阀



常见问题

首先请试用第 35 页至 38 页所述的处置方法。
如果仍然无法修复，请与经销店或东陶（中国）有限公司联系。
(参照封底的联络方式信息)



请先确认以下内容

电源指示灯亮了吗？


- 配电箱的总电源接通了吗？
→ 确认是否停电或断路器是否处于「断开」状态
- 「电源开 / 关」功能是否设定在「关」位置？
→ 请通过本体操作部设定为（开）状态。（第 12 页 步骤 1-2）

确认节电指示灯是否点亮？

- 点亮中表明正在节电状态（第 18、19 页），本体会自动降低便座温度或切断便座加热器。

常见问题

臀部洗净、下身洗净、喷嘴

现象	确认	参考页
喷嘴(洗净水)不出来的时候	<ul style="list-style-type: none"> ● 冬季等温度低时, 为了准备将温水喷出, 即使按下本体操作部上的按键, 从喷嘴出水时可能还需要一段时间。 	-
	<ul style="list-style-type: none"> ● 是否连续就座超过2个小时? (为了安全起见, 会造成不能操作的情况) → 从便座上起身后重新入座方可使用。 	-
	<ul style="list-style-type: none"> ● 因其它地方在使用水或断水等的原因使进水压力显著降低时, 为了安全起见, 会造成功能停止的情况。 → 请关闭配电箱的总电源, 大约10秒后再重新接通总电源。 反复出现同样现象时 → 可能发生故障。请咨询东陶(中国)有限公司。 (参照封底的联络方式信息)。 	封底
	<ul style="list-style-type: none"> ● 就座开关可能没有检测到有人就座。 → 请深深地坐到便座上。 	9
	<ul style="list-style-type: none"> ● 是否使用便座、便盖保护套或幼儿用辅助便座? → 请取下保护套。 每次使用后请将幼儿用辅助便座、加高坐垫取下。 	 9
	<ul style="list-style-type: none"> ● 是否按下「喷嘴除菌」按键? ● 按下「喷嘴除菌」按键时, 从喷嘴附近会喷出干净的除菌水, 洗净喷嘴。 → 希望喷嘴伸出进行保养时, 请进行「喷嘴清扫」。 	30
喷嘴出来, 但不出水、洗净水水势弱	<ul style="list-style-type: none"> ● 是否断水? → 按下「停止」按键, 等待恢复进水。 	-
	<ul style="list-style-type: none"> ● 进水角阀是否关闭? → 完全打开进水角阀。 	12
	<ul style="list-style-type: none"> ● 进水过滤装置是否被垃圾堵塞? → 请清扫进水过滤装置。 	31
	<ul style="list-style-type: none"> ● 水势设定是否在弱侧位置? 	15
洗净水冷	<ul style="list-style-type: none"> ● 温水温度的设定是否位于「关」或「低」? ● 进水温度或坐便器温度低时, 开始喷水时的温度可能较低。 	16 -
中途停止	<ul style="list-style-type: none"> ● 连续使用「臀部洗净」、「下身洗净」功能约5分钟时, 就会自动停止。 ● 就座开关是否不容易检测到? → 请深深地坐到便座上。如果在坐下的过程中抬了一下腰或坐到了便座靠前的位置, 则就座开关不容易检测到, 可能会中途停止。 	- 9
喷嘴有水喷出	<ul style="list-style-type: none"> ● 预喷水处理结束后的几秒钟内, 水会从喷嘴附近流出。 ● 「喷嘴除菌」指示灯是否闪烁? → 「喷嘴除菌」功能启动, 洗净喷嘴。 	- 14

温风干燥

现象	确认	参考页
温风干燥的温度较低	<ul style="list-style-type: none"> ●干燥温度的设定是否较低? 	16
中途停止	<ul style="list-style-type: none"> ●连续使用约10分钟后,自动停止。 ●就座开关是否不容易检测到? →请深深地坐到便座上。如果在坐下的过程中抬了一下腰或坐到了便座靠前的位置,则就座开关不容易检测到,可能会中途停止。 	- 9

便座、便盖

现象	确认	参考页
便座不热(冷)	<ul style="list-style-type: none"> ●便座温度设定为「关」或是比较低的温度? 	16
	<ul style="list-style-type: none"> ●是否处于节电状态? ●本体显示部的「节电」指示灯点亮,「电源」指示灯熄灭时,节电功能启动。就座后,便座开始加热,约15分钟后变为温热状态。 →如果节电功能处于「开」的状态,可将其更改为「关」。 	18、19 21
	<ul style="list-style-type: none"> ●是否长时间就座? ●就坐约20分钟后,温度会下降,经约1小时后就会自动地关闭便座加热器。 →从便座上起身后重新入座方可使用。 	-
	<ul style="list-style-type: none"> ●是否套着便座、便盖保护套? →请取下保护套。 	9

节电

现象	确认	参考页
定时节电功能不动作	<ul style="list-style-type: none"> ●是否已关闭配电箱的总电源或已停电? ●设定被解除。→请重新进行设定。 (切断电源后,「定时节电」指示灯会闪烁发出通知。) 	21
自动节电功能不动作	<ul style="list-style-type: none"> ●通过数日间所记忆的使用状况来决定节电时间段,根据使用频率的不同也会有不启动节电功能的情况。 →请确认所用的节电的种类。 	18、19

除臭

现象	确认	参考页
除臭效果不明显	<ul style="list-style-type: none"> ●「除臭」功能是否设定在「关」?→设定在「开」的位置。 	25
	<ul style="list-style-type: none"> ●坐在便座上也听不到除臭声时→请坐在便圈上时尽量靠后。坐在便座上就会听到除臭声时→请清扫一下除臭过滤网。 	- 29
出现异常异臭	<ul style="list-style-type: none"> ●是否使用市售的芳香剂或除臭剂等? ●会使产品的除臭效果下降,可能产生异味。 →请去掉芳香剂或除臭剂。 	-

常见问题

清洁

现象	确认	参考页
喷嘴除菌指示灯 不点亮 ^{※1}	<ul style="list-style-type: none"> ●「喷嘴除菌」指示灯点不亮时，表示需要更换「干净的除菌水」的部件。请咨询购买产品的经销商或东陶(中国)有限公司联系。 	封底

其他事宜

现象	确认	参考页
配管连接部漏水	<ul style="list-style-type: none"> ●如果连接部的螺母松动，请用活动扳手等确实地拧紧螺母。 →漏水不止的时候，请关闭进水角阀，并与东陶(中国)有限公司联系。 	封底
本体松动	<ul style="list-style-type: none"> ●为了能让就座开关运作，便座缓冲垫和便器之间设置有一定的缝隙。坐在便座上后，便座下沉，就座开关开启。 ●固定本体的螺丝是否松动？ →取下本体后，请牢牢地固定住安装底板的螺丝。 	9 28
本体发出异响	坐在便座上时 <ul style="list-style-type: none"> ●「预喷水处理」功能为「开」状态时，发出进行预喷水准备的动作声音、向便器内喷洒水雾的声音。 →可以变更为「关」。 	14 24
	使用后，离开便器时 ^{※1} <ul style="list-style-type: none"> ●「喷嘴除菌」功能为「开」状态时，使用完洗净功能(臀部洗净、下身洗净等)后，会听见喷嘴伸出和除菌水洗净喷嘴的声音。 →可以变更为「关」。 	24
	不使用时(夜间等) ^{※1} <ul style="list-style-type: none"> ●「喷嘴除菌」功能为「开」时，若约8个小时内未使用洗净功能(臀部洗净、下身洗净等)，则「喷嘴除菌」功能结束后，会发出排空产品内部残留水的动作声响。 →可以变更为「关」。 	24
人坐在便座上后感到 便器内有风	<ul style="list-style-type: none"> ●为了让便器不易附着污垢，人坐在便座上后，向便器内预喷水。喷洒水雾时，人可能会感到有风。 →可以变更为「关」。 	— 24

※1 仅限有「喷嘴除菌」功能时。

规格

项目		TCF3A460KCN TCF3B360MCN TCF3F460ECN	TCF3A260KCN TCF3B160MCN TCF3F260ECN
额定电源		交流电 220 V 50 Hz	
额定功率		816 W	
最大功耗		1413 W (进水温度0 °C时)	
温水加热方式		瞬间式	
电源线长度		1.2 m	
防水保护等级		IPX4	
洗净装置	喷水量	臀部洗净	约 0.27-0.43 L/min (水压 0.2 MPa时)
		下身洗净	约 0.29-0.43 L/min (水压 0.2 MPa时)
	吐水温度	温度调节范围: 关/约 35-40 °C	
	加热器功率	1200 W	
	安全装置	温度保险丝、空烧保护装置	
	防逆流装置	真空开关	
保温便座	表面温度	温度调节范围: 关/约28-36 °C (自动节电时: 约26 °C)	
	加热器功率	45 W	
	安全装置	温度保险丝	
除臭装置	方式	O ₂ 除臭	
	风量	约0.09 m ³ /min	
	功率 (耗电量)	约1.7 W	
温风干燥装置	温风温度* ¹	温度调节范围: 约35-60 °C	
	风量	约0.25 m ³ /min	
	加热器功率	252 W	
	安全装置	温度保险丝	
进水压力		最低必要水压: 0.05 MPa (流动时), 最高水压: 0.75 MPa (静止时)	
进水温度		0-35 °C	
使用温度		0-40 °C	
产品尺寸		宽462×长532×高131 mm	
产品重量		约5 kg	

*1本公司于温风出风口附近测出的温度。

■执行标准

GB4706.1-2005 GB4706.53-2008 GB17625.1-2012 GB/T17625.2-2007
GB4343.1-2018 GB/T4343.2-2020 GB38448-2019

■ **抗菌** (*细菌如未接触抗菌加工产品表面的话, 抗菌力将无法发挥其作用。)

<ul style="list-style-type: none"> · 抗菌位置: 便座、便盖、喷嘴、本体操作部 (表面标贴) · 抗菌种类: 产品表面抗菌 (实验用菌: 金黄色葡萄球菌、大肠埃希氏菌) *这一加工处理不代表具备防止感染、防污、防霉、防臭、防黏滑等附带效果。 · 试验方法: 中国 . . . GB21551.1-2008、GB21551.2-2010 日本 . . . JIS Z 2801 · 抗菌效果: 中国 . . . 抗菌率 ≥ 90% (符合国家标准) 日本 . . . 耐水处理2.0以上 耐光处理2.0以上 耐洗剂处理2.0以上

抗菌剂种类	无机系
禁止事项	请勿使用酸性、碱性清洗剂。
操作注意事项	为使抗菌力发挥功效, 请常保产品表面清洁。

■ **除菌** (相关解释详见第14页 ※干净的除菌水)

<ul style="list-style-type: none"> · 除菌位置: 喷嘴 · 除菌种类: 使用除菌水去除产品表面的细菌 (实验用菌: 金黄色葡萄球菌、大肠埃希氏菌) · 试验方法: 《电子坐便器电解水除菌效果评价方法》 · 除菌效果: 除菌率 ≥ 99%
--

■ **废弃时**

如果您需要废弃本产品, 请勿将其作为一般生活垃圾处理。
请依照法规经由独立的回收体系进行合适的处理、复原和回收。

■ **喷嘴伸出和回收时间**

<ul style="list-style-type: none"> · 技术要求: 伸出时间不应大于8秒; 回收时间不应大于10秒。 · 试验方法: 按GB/T34549-2017 9.3.5进行试验。 · 设定条件: 温水温度设定为最高档, 洗净位置和水势设定为第3档。 · 试验步骤: 按照a) — d) 的步骤, 「臀部洗净」操作3次, 然后「下身洗净」操作3次。 <ul style="list-style-type: none"> a) 靠近便器的前面。 b) 经过20秒后, 使便座处于就座状态, 确认预喷水处理动作。 c) 在就座状态下, 经过20秒后, 按下「臀部洗净」(或「下身洗净」) 按键。 d) 记录从按下「臀部洗净」(或「下身洗净」) 按键后, 喷嘴伸出完成的时间; 以及按下「停止」按键后喷嘴回收的时间。
--


产品中的有害物质的名称及含有量

部品名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
给水金具	×	○	○	○	○	○
进水管	×	○	○	○	○	○
与便器相连的安装器具	×	○	○	○	○	○
印刷线路板	×	○	○	○	○	○
马达(含齿轮)	×	○	○	○	○	○
电源线、电线、电线端子	×	○	×	○	○	○
电磁阀	×	○	○	○	○	○
浮子开关	×	○	×	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364-2014的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572-2011规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572-2011规定的限量要求。
(且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟RoHS指令环保要求)

 本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用期限为10年。

水效等级说明

本公司分体式智能坐便器产品能效水效等级符合GB 38448-2019《智能坐便器能效水效限值及等级》的要求，分体式智能坐便器能效水效等级指标如下：

智能坐便器能效水效等级			1级	2级	3级
能效等级指标	单位周期能耗 (kW·h)	带座圈加热功能	≤0.030	≤0.040	≤0.060
		不带座圈加热功能	≤0.010	≤0.020	≤0.030
水效等级指标	智能坐便器清洗平均用水量/L		≤0.30	≤0.50	≤0.70

重大事故的预防

本产品是电器产品。

本产品^{在故障状态下使用或长期使用}，则可能因电子或电气元件的老化而引发火灾。

本产品的安全使用注意事项

建议进行定期检查。

- 对于使用了较长年数的产品，请考虑更换新产品。



如发现产品出现异常，请停止使用，并与经销店或东陶（中国）有限公司联系。

（在故障状态下使用本产品，可能引发火灾或导致人员触电及室内浸水）

- 请立即切断总电源，并关闭进水角阀。

TOTO

保证书

本保证书是对所记载的内容进行免费修理的保证。在质保期内，如发生故障，请出示本保证书以要求维修。

客户	姓名	邮编	电话
	地址		
型号	TCF3A460KCN TCF3A260KCN TCF3B360MCN TCF3B160MCN TCF3F460ECN TCF3F260ECN		
购买的专卖店名			
购买日期	年	月	日
质保期	自购买起一年内		

★致客户

当您拿到此保证书时，请如实填写购买日期，购买的专卖店名称。因为保证书不再另行发放，请妥善保管，切勿遗失。

(免费保修规定)

1. 按照使用说明书，标签等注意事项，在正常使用时发生故障的情况下，且还在质保期内的，提供免费修理。
2. 在质保期内发生故障需要进行维修时，请向专卖店或相关单位出示本保证书。
3. 因为是馈赠品而无法在本保证书上记载专卖店名的，而要求修理时，请跟本公司相关单位联系。
4. 即使在质保期内，下列状况也属有偿修理。
 - a. 因使用不当，误操作引起的不良情况及不正当的修理，改造而造成的故障和损伤。
 - b. 在安装完毕后又再次自行拆装而引起的故障和损伤。
 - c. 由火灾、地震、水灾、雷击、冰冻等其他自然灾害，公害以及气体灾害(硫酸气体等)、盐酸、异常电压引起的故障和损伤。
 - d. 一般场所以外(如业务上需要长时间的使用，或装设在车辆船舶上)使用所导致的故障和损伤。
 - e. 自来水管中的沉淀物或异物所导致的故障和损伤。
 - f. 使用地区的水质引起的故障和损伤。
 - g. 因淤积的沙土，污物而产生的使用不良以及包装等易耗品的损伤。
 - h. 其他施工的失误所造成的损伤。
 - i. 无法提供保证书的情况。
 - j. 保证书上没有记录客户信息、专卖店名、购买日期、或者是对已经记入的信息有改动的。
5. 本保证书只在中国境内有效。(香港、澳门、台湾地区除外)
6. 保证书不再发行，请妥善保管，切勿遗失。

※本保证书是对本书中已明记的时间，条件下进行免费修理的保证。因此，本保证书并不对客户于法律上的权利有所限制。对质保期过后的修理等问题有不明的，请咨询东陶(中国)有限公司。

制造商: 东陶(中国)有限公司 官网: <https://www.toto.com.cn>

售后服务全国电话: 8008209787 手机用户请拨打: 4008209787

地址: 北京市朝阳区光华路1号北京嘉里中心北楼1915室

扫描二维码，
服务预约，方便快捷



2021.9.9
D07B92